

SpeedTouch™

USB/330

ADSL USB Modems

Guia de configuração
e do usuário

Release R3.0.1



THOMSON

speedtouch™

SpeedTouch™

USB/330

Guia de configuração e do usuário

Versão R3.0.1

Status v3.0
Nota de alteração PeckelbeenS
Título abreviado STUSB/330 Guia de configuração e do usuário R3.0.1
(pt)

Direitos autorais

© 2004 THOMSON. Todos os direitos reservados. A transferência e cópia deste documento e o uso e a comunicação do seu conteúdo não são permitidos sem a autorização por escrito da THOMSON. O conteúdo deste documento é fornecido para fins informativos somente, pode estar sujeito a alterações sem aviso prévio e não deve ser considerado um compromisso por parte da THOMSON. A THOMSON não assume quaisquer responsabilidades por quaisquer erros ou imprecisões contidos neste documento.

Conteúdo

1	Introdução ao SpeedTouch™	5
1.1	Noções gerais sobre o SpeedTouch™	6
1.2	Suporte para o SpeedTouch™	7
<hr/>		
2	Instalação do SpeedTouch™	9
2.1	Instalação para sistemas operacionais Windows	10
2.1.1	Instalação do Assistente do SpeedTouch™	11
2.1.2	Dr SpeedTouch™	15
2.2	Instalação para Sistemas Operacionais Mac	18
2.2.1	Instalação para o Mac OS 8.6/9.x	19
2.2.2	Instalação para o Mac OS X	22
<hr/>		
3	Conectividade com a Internet do SpeedTouch™	27
3.1	Sessões de Internet por meio de uma conexão PPP	28
3.1.1	Sessões PPP para o MS Windows	29
3.1.2	Sessões PPPoA para o Mac OS 8.6/9.x	32
3.1.3	Sessões PPP para o Mac OS X	34
3.2	Sessões de Internet via conexão RFC1483 em ponte	36
3.2.1	Utilização de uma conexão de banda larga do MS Windows XP	37
3.2.2	Utilização de PPPoE cliente de discagem do Mac OS X	41

4	SpeedTouch™ Diagnósticos	43
4.1	O Ícone de Status do SpeedTouch™	44
4.2	Aplicativo Diagnósticos.....	45
4.2.1	Aplicativo Diagnósticos para o MS Windows.....	46
4.2.2	Aplicativo Diagnostics para o Mac OS 8.6/9.x.....	49
4.2.3	Aplicativo Diagnostics para o Mac OS X.....	51

5	Solução de problemas	53
5.1	Geral	54
5.2	Atualizações de uma instalação de driver do SpeedTouch™	56
5.3	Remoção de uma instalação de driver do SpeedTouch™	57
5.3.1	Remoção de uma instalação de driver do SpeedTouch™ do MS Windows.....	58
5.3.2	Remoção de uma instalação de driver do SpeedTouch™ do Mac OS 8.6/9.x.....	59
5.3.3	Remoção de uma instalação de driver do SpeedTouch™ do Mac OS X	60

1 Introdução ao SpeedTouch™

Introdução	Parabéns pela compra do modem USB ADSL do SpeedTouch™USB/330! Com o premiado-modem ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Line) do SpeedTouch™ surfar na Internet será uma experiência totalmente nova.
Neste Guia de configuração e do usuário	Este Guia de configuração e do usuário o ajudará a familiarizar-se com o modem USB ADSL SpeedTouch™USB/330 e a conectar-se rapidamente à Internet.
Terminologia	Neste Guia do Usuário, em geral, o SpeedTouch™USB e o SpeedTouch™330 serão chamados deSpeedTouch™.
Instruções de segurança	Antes de conectar o SpeedTouch™, leia o Manual de Instalação Rápida e as Instruções de Segurança do SpeedTouch™.
Atualizações de documentação e de software	Os produtos SpeedTouch™ continuam em evolução à medida que novas funções forem disponibilizadas. Para obter mais informações sobre as últimas novidades tecnológicas, atualizações de software e documentos, visite o site do SpeedTouch™ na Web, em: www.speedtouch.com

1.1 Noções gerais sobre o SpeedTouch™

Conteúdo O pacote do SpeedTouch™ contém os seguintes itens:

- Um SpeedTouch™ USB ou SpeedTouch™ 330
- Cabo DSL de 2 metros (RJ11/RJ11, RJ14/RJ14)
- CD de Instalação do SpeedTouch™

Se existirem itens danificados ou ausentes, entre em contato com o representante local do produto para obter instruções.

Outros materiais A embalagem do SpeedTouch™ também pode conter notas da versão, declarações sobre segurança e conformidade, além de outros materiais.

O SpeedTouch™ Ao contrário da maioria dos modems tradicionais, o corpo do circuito eletrônico do SpeedTouch™ recebeu uma formatação estilizada.



Nota Como é possível observar, não existe uma tomada de energia elétrica separada, nem um conector de alimentação, porque o SpeedTouch™ é alimentado pela conexão USB.

Serviço ADSL O serviço DSL adequado deve estar disponível em suas instalações:

- O serviço ADSL deve estar ativado na linha telefônica.
- Como tanto o serviço ADSL quanto o telefone estão disponíveis simultaneamente a partir do mesmo par de fios de cobre, você precisará de um divisor central ou de filtros de distribuição para a separação dos sinais ADSL e telefônicos.

As linhas telefônicas públicas operam com tensões que podem ocasionar choque elétrico. Só instale divisores/filtros pessoalmente se forem adequados para essa finalidade.

Computador O computador deve estar equipado com uma porta USB capaz de alimentar os dispositivos USB acoplados. Também é possível usar um hub USB para conectar o SpeedTouch™.

Nota Certifique-se de não utilizar portas USB- de baixa potência para conectar o SpeedTouch™. Se não tiver certeza do tipo da porta USB, consulte o Guia do Usuário de seu computador ou do hub USB.

1.2 Suporte para o SpeedTouch™

Sistemas operacionais aceitos

Este Guia do Usuário descreve a instalação e uso do SpeedTouch™ sob os seguintes sistemas operacionais (SOs):

- SOs Microsoft Windows
 - Windows 98/98SE
 - Windows Millennium
 - Windows 2000
 - Windows XP
- SOs Mac
 - Mac OS 8.6
 - Mac OS 9.x
 - Mac OS X v10.1, v10.2 e v10.3

Nota Os usuários do Mac OS X v10.0 devem fazer o download do upgrade gratuito do Mac OS X v10.1, para instalar e usar o dispositivo SpeedTouch™.

O SpeedTouch™ também aceita as plataformas Linux. Para obter mais informações, consulte as páginas do Suporte do SpeedTouch™.

2 Instalação do SpeedTouch™

Métodos de conexão

O SpeedTouch™ tem suporte para os métodos de conexão a seguir:

- PPP (PPPoE ou PPPoA)
- RFC1483 em ponte

Nota A conectividade PPPoE para o Mac OS 8.6/9.x só é aceita através de um aplicativo cliente PPPoE externo. O aplicativo cliente PPPoE deverá ser fornecido pelo Provedor de Serviços.

Você deve selecionar o perfil de serviço apropriado e a configuração local correspondente durante o processo de instalação. Essas informações devem ser fornecidas por seu Provedor de serviços.

O que você precisa obter do ISP (Internet Service Provider — Provedor de serviços de Internet)

Você deve ter uma conta de usuário junto a um Provedor de Serviços de Internet (ISP — Internet Service Provider) para ter acesso à Internet: Para essa conta de usuário, o provedor fornecerá:

- Um nome de usuário (ID de login)
- Uma senha

Outras informações podem ser necessárias, dependendo dos requisitos específicos do ISP.

Instalação

O procedimento de instalação a seguir depende da versão do sistema operacional em uso. Se o computador executa:

- Um sistema operacional MS Windows
Proceda à “2.1 Instalação para sistemas operacionais Windows” na página 10.
- Um sistema operacional Mac
Proceda à “2.2 Instalação para Sistemas Operacionais Mac” na página 18.

2.1 Instalação para sistemas operacionais Windows

Introdução	Esta seção ajudará a instalar o SpeedTouch™ e a preparar o PC para a conectividade com a Internet.
Sistemas operacionais aceitos	Um dos seguintes sistemas operacionais já deve estar instalado no PC: <ul style="list-style-type: none">• Microsoft Windows 98/98SE ou Microsoft Windows ME• Microsoft Windows 2000 ou Microsoft Windows XP Podem ser necessário o CD-ROM de instalação do Windows durante a instalação.
Requisitos mínimos de sistema	<ul style="list-style-type: none">• Para o Windows 98/98SE/ME:<ul style="list-style-type: none">• Processador Pentium de 166 MHz ou compatível• 32 megabytes (MB) de memória• Para o Windows 2000/XP:<ul style="list-style-type: none">• Processador Pentium II ou compatível• 64 MB de memória• 30 MB de espaço de disco disponível
Diferenças entre os sistemas operacionais Windows	Os procedimentos de instalação podem ser um pouco diferentes, dependendo do sistema operacional Microsoft Windows sendo utilizado: <ul style="list-style-type: none">• Algumas janelas podem ser diferentes• Para o Windows 98/98SE, no final do processo de instalação, talvez você seja solicitado a digitar um código de área para conexões Dial up.

2.1.1 Instalação do Assistente do SpeedTouch™

Instalações anteriores do SpeedTouch™

Se houver uma instalação anterior do SpeedTouch™ no computador, você poderá fazer uma atualização da instalação existente do SpeedTouch™.

Assistente de instalação do SpeedTouch™

O procedimento de instalação do SpeedTouch™ abrange duas partes principais:

- O procedimento de instalação do driver
- O procedimento de instalação do hardware

Além disso, recomenda-se a instalação do aplicativo Dr SpeedTouch™. Consulte “2.1.2 Dr SpeedTouch™” na página 15 para obter mais informações.

O procedimento de instalação do driver

Faça o seguinte:

- 1 Insira o CD de instalação do SpeedTouch™ na unidade de CD do PC. O navegador do CD do SpeedTouch™ inicializará automaticamente.

Nota Se a janela do navegador do CD do SpeedTouch™ não for exibida automaticamente, abra a janela Executar no botão Iniciar > Executar e digite o seguinte caminho: D:\menu.exe, onde D é a letra da unidade de CD de seu sistema.

- 2 É exibida a janela Choose Language (Selecionar idioma) para escolha de um idioma:



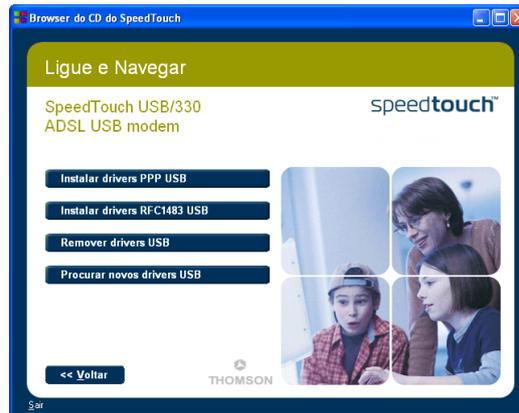
Selecione o idioma de sua preferência e clique em *OK*.

- 3 O navegador do CD do SpeedTouch™ é exibido:



Clique em *SpeedTouch™ USB/330*.

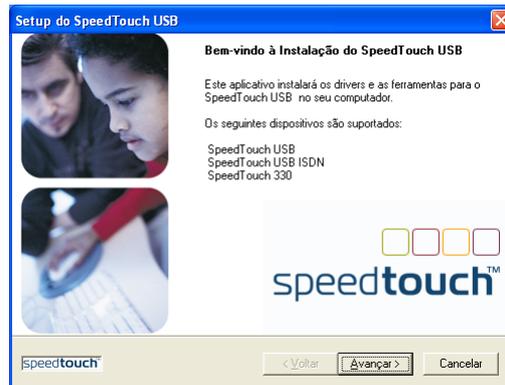
4 É exibida a janela seguinte:



Clique em *Instalar Software USB PPP* ou *Instalar Software USB RFC1483* dependendo das especificações de seu Provedor de Serviços.

5 A janela a seguir permite selecionar a configuração local. Selecione a configuração adequada conforme especificado pelo Provedor de Serviços.

6 A janela Bem-vindo ao Assistente de instalação do SpeedTouch™ é exibida:



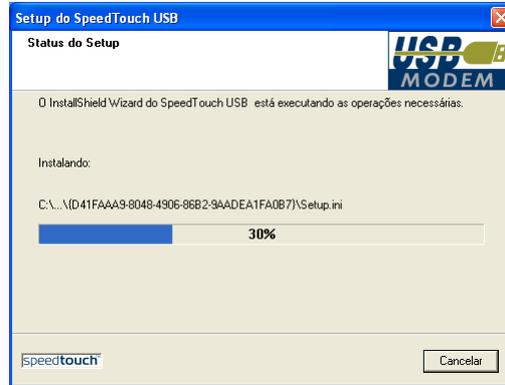
Clique em *Avançar* para continuar.

7 É exibida a janela Acordo de Licenciamento de Software:



Para continuar, você deve aceitar o acordo. Clique em *Sim* para aceitar.

- 8 A janela a seguir permite selecionar uma pasta de destino e de programa. Na maioria dos casos, as pastas sugeridas são as mais adequadas ao driver do SpeedTouch™. Siga as instruções e clique em *Avançar* sempre que solicitado.
- 9 O Assistente de instalação de USB do SpeedTouch™ copia o driver do SpeedTouch™ para o disco local do sistema:



- 10 No final do procedimento, a seguinte janela é exibida:



Clique em *Concluir* para finalizar a instalação.

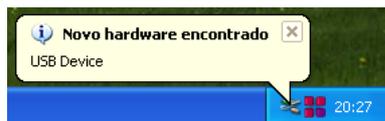
O procedimento de instalação do hardware

Faça o seguinte:

- 1** Use o cabo DSL fornecido para ligar a porta DSL do SpeedTouch™ à tomada do telefone na parede ou ao filtro de distribuição.
- 2** Insira o conector USB do SpeedTouch™ na porta USB do computador. É possível localizar facilmente uma porta USB porque está marcada com o símbolo USB característico: .

Nota Também é possível conectar o SpeedTouch™ ao computador por meio de um hub de USB.

- 3** O Windows reconhecerá automaticamente o SpeedTouch™:



- 4** O Assistente de novo hardware encontrado do Windows conclui a instalação, configurando a conectividade da WAN (Wide Area Network) ADSL do SpeedTouch™.

A instalação do SpeedTouch™ está concluída. A partir de então, o SpeedTouch™ está pronto para conectar-se à Internet (Consulte “3 Conectividade com a Internet do SpeedTouch™” na página 27).

2.1.2 Dr SpeedTouch™

Introdução O aplicativo Dr SpeedTouch™ permite diagnosticar e solucionar problemas do SpeedTouch™.

Com o aplicativo Dr SpeedTouch™, é possível:

- Exibir o status e o desempenho do dispositivo SpeedTouch™
- Executar um programa de Diagnóstico para localizar um problema de conectividade
- Executar a Resolução de problemas para solucionar um problema de conectividade.

Sistemas operacionais aceitos

A instalação e utilização do Dr. SpeedTouch™ são aceitas somente nos seguintes sistemas operacionais Microsoft Windows:

- Windows 98
- Windows 98SE
- Windows ME
- Windows 2000
- Windows XP

Nota Dr SpeedTouch™ necessita do Internet Explorer 5.0 ou superior.

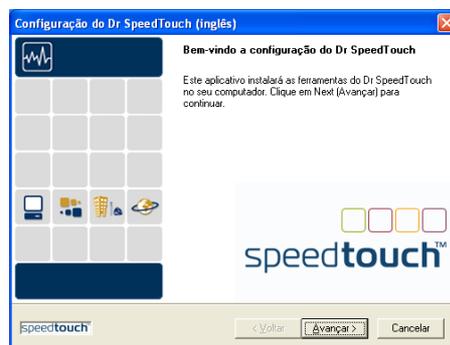
Procedimento de instalação

Faça o seguinte:

- 1 Insira o CD de instalação do SpeedTouch™ na unidade de CD do PC. O navegador do CD do SpeedTouch™ inicializará automaticamente. Selecione o idioma e clique em *Instalar Dr SpeedTouch™*.

Nota Se a janela do navegador do CD do SpeedTouch™ não for exibida automaticamente, abra a janela Executar através do botão Iniciar > Executar e digite o seguinte caminho: D:\Menu.exe, onde D é a letra da unidade de CD do sistema.

- 2 O assistente de instalação do Dr. SpeedTouch™ é exibido:



Clique em *Avançar* para continuar.

- 3 As telas seguintes o orientarão durante a instalação. Siga as instruções e clique em *Avançar* sempre que solicitado.
- 4 Após a instalação, o aplicativo Dr SpeedTouch™ é iniciado automaticamente.

Utilização do Dr. SpeedTouch™

Por padrão, o aplicativo Dr. SpeedTouch™ é automaticamente carregado durante a inicialização do sistema e executado em segundo plano, isto é, minimizado na área de status.

Para exibir o Dr. SpeedTouch™:

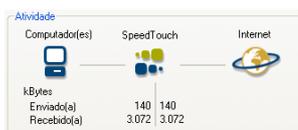
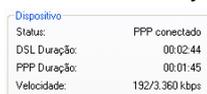
- 1 Clique duas vezes  na área do status.
- 2 O aplicativo Dr. SpeedTouch™ procura os dispositivos SpeedTouch™ existentes na rede. Se for encontrado mais de um dispositivo, aparecerá uma lista dos dispositivos disponíveis. Nesse caso, selecione o dispositivo SpeedTouch™ (SpeedTouch™ USB ou SpeedTouch™ 330) e clique em *OK*.
- 3 A janela Dr. SpeedTouch™ é exibida:



Recursos do Dr. SpeedTouch™

O aplicativo Dr. SpeedTouch™ consiste em duas seções:

- Selecione a guia *Geral* para:
 - Exibir as informações e o status do dispositivo SpeedTouch™:
- Exibir a atividade ocorrendo entre o computador, o SpeedTouch™ e a Internet:

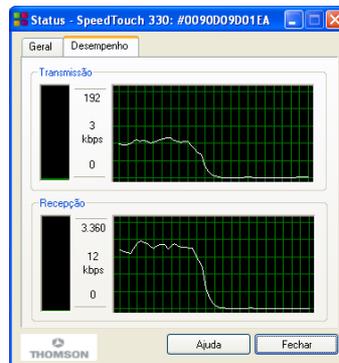


- Clique em *Diagnósticos* para abrir o Assistente de Diagnósticos.



Para testar e solucionar problemas relacionados à conectividade do computador e do dispositivo SpeedTouch™ com o ISP e a Internet, clique em *Iniciar Testes*.

- Selecione a guia *Desempenho* para monitorar o desempenho de entrada e saída da conexão DSL:



Para obter mais informações sobre o Dr SpeedTouch™, clique em *Ajuda* dentro do aplicativo ou pressione F1 para obter a ajuda relacionada ao contexto.

2.2 Instalação para Sistemas Operacionais Mac

Introdução Esta seção ajudará a instalar o SpeedTouch™ e a preparar o computador para conectividade à Internet.

Instalação O procedimento de instalação a seguir depende da versão do Mac OS em operação. Se o computador executa:

- Mac OS 8.6 ou Mac OS 9.x
Siga “2.2.1 Instalação para o Mac OS 8.6/9.x” na página 19.
- Mac OS X
Siga “2.2.2 Instalação para o Mac OS X” na página 22.

2.2.1 Instalação para o Mac OS 8.6/9.x

Sistemas operacionais
aceitos

Um dos seguintes SOs deverá estar instalado no computador:

- Mac OS 8.6
- Mac OS 9.x

Requisitos mínimos
do sistema

- 640 kilobytes (KB) de espaço livre em disco

A instalação do
SpeedTouch™

A instalação do SpeedTouch™ consiste de duas partes principais:

- O procedimento de instalação do driver
- O procedimento de instalação do hardware

O procedimento de
instalação do driver

Faça o seguinte:

- 1** Insira o CD de configuração do SpeedTouch™ no acionador de CD do computador e abra a pasta OS9.
- 2** Abra a pasta Setup.
- 3** Dependendo das especificações do Provedor de Serviços, abra:
 - a pasta *WAN* para instalar uma conexão PPPoA
 - a pasta *LAN* para instalar uma conexão RFC1483 em ponte.
- 4** Nesta pasta, abra a pasta correspondente à sua configuração local (esta deve ser especificada pelo provedor de Serviços) e clique duas vezes em *Installer* para iniciar o procedimento de instalação.
- 5** É exibida a janela de instalação:



Certifique-se de que *Easy Install* está marcado na caixa de listagem. Clique em *Switch Disk* para selecionar a partição do OS 8.6/9.x no computador, se já não estiver nela.

Clique em *Install* para prosseguir.

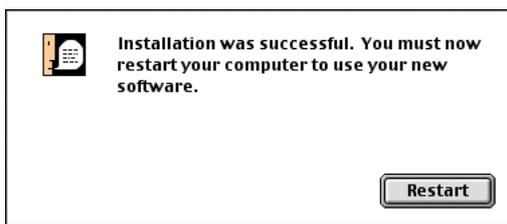
6 O instalador copia os arquivos necessários para o computador.

7 É exibida a seguinte tela:



Clique em *OK* para prosseguir.

8 No final do procedimento, é exibida a seguinte janela:



Clique em *Restart* para encerrar a instalação e reiniciar o computador.

O procedimento de instalação de hardware

Após reiniciar o computador, faça o seguinte:

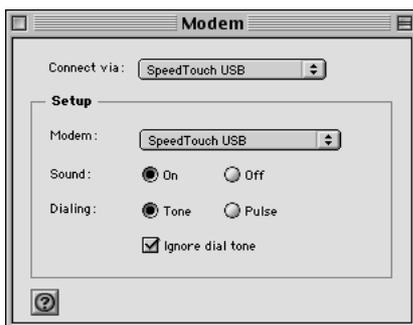
1 Use o cabo ADSL fornecido para ligar a porta ADSL do SpeedTouch™ à tomada de telefone na parede ou a um filtro de distribuição.

2 Insira o conector USB do SpeedTouch™ na porta USB do computador. É fácil localizar uma porta USB, ela é marcada com o símbolo típico de USB: 

Nota Também é possível conectar o SpeedTouch™ ao computador por meio de um hub de USB.

3 No menu Apple, aponte para Control Panels e clique em *Modem*.

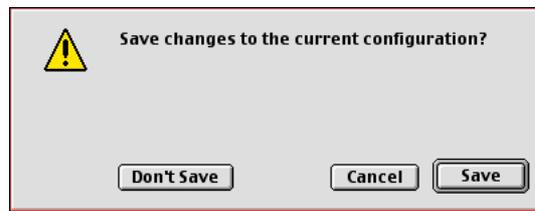
4 É exibido o painel de controle Modem



Certifique-se de que SpeedTouch™ está marcado na lista Connect via e na lista Modem.

Nota Para utilizar uma conexão RFC1483 em ponte basta mudar a seleção na lista Modem.

- 5** Feche o painel de controle Modem
É exibida uma caixa de diálogo que pede para confirmar se deve gravar as alterações:



Clique em *Save* para gravar as alterações da configuração.

Agora a conexão do SpeedTouch™ está instalada e pronta para uso. Agora o SpeedTouch™ está preparado para conexão à Internet (Consulte "[3 Conectividade com a Internet do SpeedTouch™](#)" na página 27).

2.2.2 Instalação para o Mac OS X

Sistemas operacionais aceitos

Um dos seguintes sistemas operacionais já deve estar instalado no computador:

- Mac OS X v10.1, v10.2 e v10.3

Nota Os usuários do Mac OS X v10.0 devem fazer o download do upgrade gratuito do Mac OS X v10.1, para instalar e usar o dispositivo SpeedTouch™.

Requisitos mínimos de sistema

Para o Mac OS X v10.1:

- 121 megabytes (MB) de espaço de disco disponível (durante o processo de instalação)

Para o Mac OS X v10.2 e v10.3:

- 21,6 megabytes (MB) de espaço de disco disponível (durante o processo de instalação)

A instalação do SpeedTouch™

A instalação do SpeedTouch™ consiste em duas partes principais:

- O procedimento de instalação do driver
- O procedimento de instalação do hardware

Para conectar-se à Internet por uma conexão PPP (PPPoA ou PPPoE) é necessária uma configuração adicional.

Diferenças no Mac OS X

Dependendo da versão de Mac OS X instalada no computador, algumas janelas podem ser diferentes das janelas mostradas nos procedimentos de instalação.

O procedimento de instalação do driver

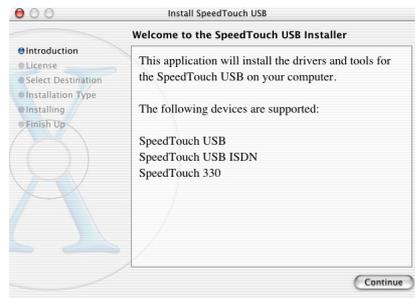
Faça o seguinte:

- 1** Insira o CD de instalação do SpeedTouch™ no acionador de CD do computador e abra a pasta OSX.
- 2** Abra a pasta Setup.
- 3** Dependendo das especificações do Provedor de Serviços, abra:
 - a pasta *WAN* para instalar uma conexão PPPoA ou PPPoE
 - a pasta *LAN* para instalar uma conexão RFC1483 em ponte.
- 4** Nesta pasta, abra a pasta correspondente à sua configuração local (esta deve ser especificada pelo provedor de Serviços) e clique duas vezes em *SpeedTouchUSB.pkg* para iniciar o procedimento de instalação.

Nota Se seu computador tem Mac OS X v10.1 ou v10.2, o Assistente de Instalação pode solicitar autenticação. Nesse caso, clique em  para digitar suas credenciais.

Nota Se seu computador tem Mac OS X v10.3, o computador solicitará que você execute um programa para determinar se o pacote de instalação pode ser instalado. Clique em *Continue (Avançar)*.

5 É exibida a janela de instalação:



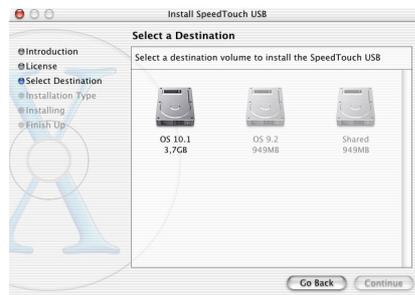
Clique em *Continue*.

6 É exibida a tela Software License Agreement:



Ao clicar em *Continue*, você deverá concordar com as condições do acordo de licenciamento de software. Clique em *Agree* para prosseguir.

7 A tela a seguir permite selecionar um volume de destino para instalar o SpeedTouch™:



O Assistente de instalação destaca automaticamente a partição do OS X. Selecione o volume de destino desejado e clique em *Continue*.

8 Siga as instruções e clique em *Continue* ou *Install* quando solicitado

Nota Se seu computador tem MacOSXv10.3, o Assistente de Instalação pode solicitar autenticação. Nesse caso, digite suas credenciais e clique em *OK*.

9 No final do procedimento, é exibida a seguinte janela:



Clique em *Restart* para sair do instalador.

O procedimento de instalação do hardware

Após reiniciar o computador, faça o seguinte:

1 Use o cabo ADSL fornecido para ligar a porta ADSL do SpeedTouch™ à tomada de telefone na parede ou a um filtro de distribuição.

2 Insira o conector USB do SpeedTouch™ na porta USB do computador. É fácil localizar uma porta USB, ela é marcada com o símbolo típico de USB: .

Nota Também é possível conectar o SpeedTouch™ ao computador por meio de um hub de USB.

3 Clique em *System Preferences* no menu Apple.

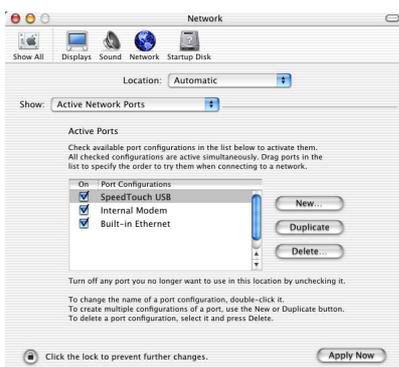
4 Clique no ícone Network na janela System Preferences.

5 A janela seguinte informa que uma nova porta foi detectada:



Clique em *OK*.

6 É exibida a janela Network:



Na lista Show, clique em *Active Network Ports* (ou *Network Port Configuration(s)*), e arraste:

- SpeedTouch™ *USB* para o alto da lista, no caso de uma conexão PPP.
- *Ethernet Adaptor (enx)* para o alto da lista, no caso de uma conexão RFC 1483.

- 7** Se não for utilizar as demais interfaces, desmarque suas caixas de marcação. Clique em *Apply Now* para confirmar as modificações nas configurações de rede.

Para conectar-se à Internet via:

- Uma conexão RFC1483, sua conexão já está instalada e pronta para uso. O SpeedTouch™ agora está preparado para conectar-se à Internet (Consulte “3.2 Sessões de Internet via conexão RFC1483 em ponte” na página 36).
- Uma conexão PPP, é necessária uma configuração adicional (veja a seguir).

Configuração PPP

Para instalar uma conexão PPP, é necessária uma configuração adicional.

Faça o seguinte:

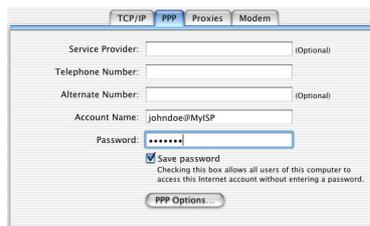
- 1** No menu Apple, clique em *System Preferences*.
- 2** É exibida a janela System Preferences. Clique no ícone *Network*.
- 3** É exibida a janela Network:



Certifique-se de que *SpeedTouch™ USB* está marcado na lista Show e clique na guia TCP/IP para ver as configurações de TCP/IP para a conexão de rede do SpeedTouch™.

Certifique-se de que *Using PPP* está marcado na lista Configure.

- 4** Clique na guia *PPP* para visualizar a configuração PPP:

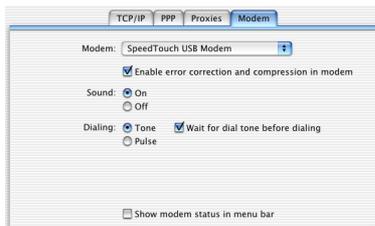


Digite o nome de conta e a senha nos campos apropriados (Account Name e Password).

Nota Selecione *Save password* para que o computador lembre da senha para este nome de conta.

Ou então digite um nome para esta conexão no campo *Service Provider*. Todos os demais campos podem ficar em branco

- 5 Se o computador estiver executando:
 - Mac OS X v10.1 ou v10.2:
Digite um dígito, por exemplo 0, no campo *Telephone Number*.
 - Mac OS X v10.3:
Deixe o campo *Telephone Number* vazio.
- 6 Clique na guia *Proxies* para visualizar as configurações de proxy. Por padrão, todos os campos estão vazios, ou seja, não se utiliza proxies. Se isso for adequado para a configuração necessária do SpeedTouch™, não há mudanças a fazer neste painel.
- 7 Clique na guia *Modem*. Este painel exibe a configuração do modem:



Selecione SpeedTouch™ *USB Modem* na lista Modem e não modifique as demais configurações.

- 8 Percorra novamente todos os painéis para verificar se todas as configurações estão corretas conforme descrito anteriormente e clique em *Apply Now* para aplicar as configurações.

Nota Para evitar alterações futuras, clique em  para bloquear as configurações. Com isso só é possível fazer alterações fornecendo a senha de Administrador.

Agora a conexão SpeedTouch™ está instalada e pronta para uso. Agora o SpeedTouch™ está preparado para conectar-se à Internet (Consulte “3 Conectividade com a Internet do SpeedTouch™” na página 27).

3 Conectividade com a Internet do SpeedTouch™

Introdução

O SpeedTouch™ aceita dois modelos de protocolo de conexão:

- Uma conexão PPP (PPPoE ou PPPoA)
Consulte “3.1 Sessões de Internet por meio de uma conexão PPP” na página 28 para obter mais informações.
- Uma conexão RFC1483 em ponte
Consulte “3.2 Sessões de Internet via conexão RFC1483 em ponte” na página 36 para obter mais informações.

O modelo de protocolo de conexão depende do perfil de conexão selecionado durante o processo de instalação e deve corresponder aos requisitos do ISP.

3.1 Sessões de Internet por meio de uma conexão PPP

Introdução

O SpeedTouch™ aceita os dois métodos de conexão mais conhecidos:

- PPP através de ATM (PPPoA)
- PPP através da Ethernet (PPPoE)

O método de conexão depende da configuração local selecionada durante o processo de instalação e deve corresponder aos requisitos do ISP.

3.1.1 Sessões PPP para o MS Windows

Iniciar uma sessão PPP

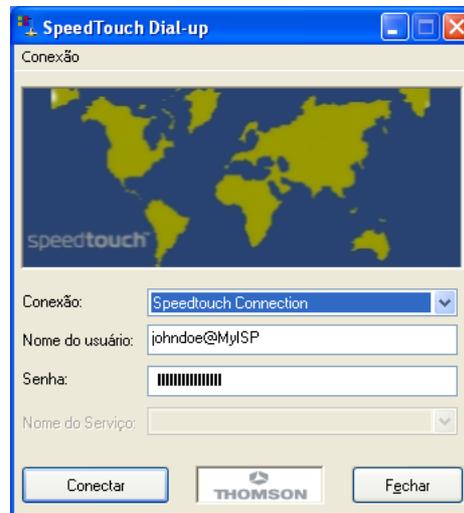
Faça o seguinte:

- 1 Clique duas vezes no ícone *Dial-up* do SpeedTouch™ na área de trabalho do sistema:



Nota Também é possível acessar o aplicativo de Dial-up (Discagem) do SpeedTouch™ por meio de Iniciar > (Todos os) Programas > SpeedTouch™ USB > Discagem do SpeedTouch™.

- 2 Em seguida, é exibida a janela Discagem do SpeedTouch™:



- 3 Se necessário, digite o nome do usuário e a senha fornecidos pelo Provedor de serviços.

Nota Para uma conexão PPPoE pode ser necessário digitar um Nome de Serviço. Se for assim, ele será fornecido pelo Provedor de Serviços.

- 4 Clique em *Conectar* (ou *Discar*).

- 5 Depois que a conexão for estabelecida, a caixa de mensagem de conexão e uma janela de discagem são minimizadas para um ícone na bandeja do sistema:



Logo após realizar a conexão, é possível abrir um navegador da Web e navegar na Internet.

Ícone de Conexão da rede na área de status

Enquanto estiver conectado, será exibido o ícone de conexão da rede que mostra dois PCs conectados entre si, na área de status da bandeja do sistema:



Esse ícone indica a atividade na conexão:

- O PC “Frontal” piscando indica atividade de saída do link (T_x) (do PC local para o dispositivo remoto).
- O PC “Traseiro” piscando indica atividade de entrada do link (R_x) (do dispositivo remoto para o PC local).

Ao posicionar o ponteiro do mouse sobre o ícone de conexão da rede, é exibida uma caixa de diálogo.

Encerrando uma sessão PPP

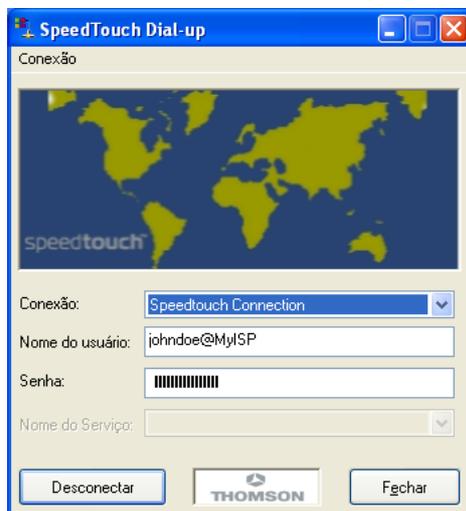
Faça o seguinte:

- 1 Clique duas vezes no ícone *Discar* do SpeedTouch™ na área de trabalho do sistema:



Ou abra a janela Discagem do SpeedTouch™ via Iniciar > (Todos os) Programas > SpeedTouch™ USB > Discagem do SpeedTouch™.

- 2 Em seguida, é exibida a janela Discagem do SpeedTouch™:



- 3 Clique em *Desconectar*:

A conexão é encerrada. Não há mais conectividade à Internet.

Configuração de várias entradas

Se você tem mais de uma conta e/ou vários dispositivos SpeedTouch™ conectados ao PC, é possível criar diversas entradas DUN (Dial-Up Networking) para o SpeedTouch™, com credenciais, propriedades e página inicial da Web específicas.

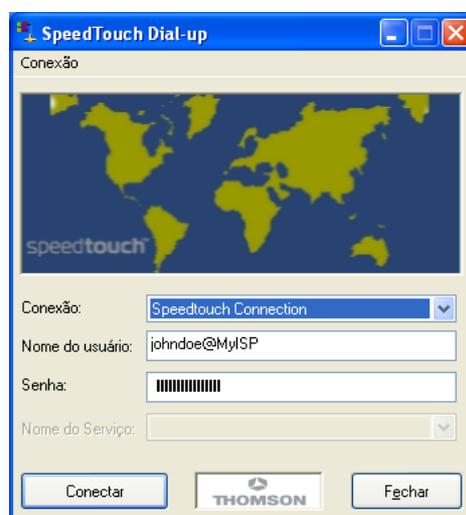
Para adicionar uma entrada DUN, faça o seguinte:

- 1 Clique duas vezes no ícone *Discar* do SpeedTouch™ na área de trabalho do sistema:



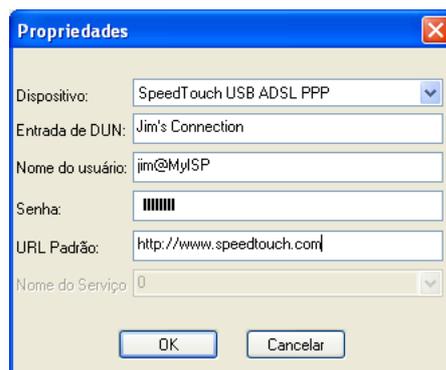
Ou abra a janela Discagem do SpeedTouch™ via Iniciar > (Todos os) Programas > USB SpeedTouch™ > Discagem do SpeedTouch™.

- 2 Em seguida, é exibida a janela Discagem do SpeedTouch™:



- 3 No menu *Conexão*, clique em *Adicionar*:

- 4 A janela Propriedades é exibida:



Digite as informações necessárias nos respectivos campos e clique em *OK*.

Em seguida, a nova entrada DUN constará na lista Conexão na janela Discagem do SpeedTouch™.

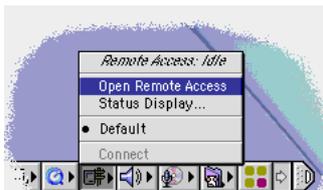
3.1.2 Sessões PPPoA para o Mac OS 8.6/9.x

Nota Para uma conexão PPPoE, consulte “3.2 Sessões de Internet via conexão RFC1483 em ponte” na página 36.

Iniciando uma sessão PPPoA

Faça o seguinte:

- 1 Na barra de controle, clique no ícone *Remote Access* e selecione *Open Remote Access*.



- 2 É exibida a janela Remote Access:



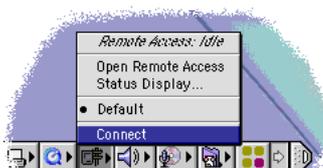
- 3 Digite o nome de usuário e a senha de sua conta no Provedor de Serviços.

Nota Marque *Save password* para que o aplicativo lembre seu nome de usuário e sua senha.

- 4 Digite um dígito, por exemplo 0, no campo *Number*.
- 5 Clique em *Connect*.

Logo após realizar a conexão, é possível abrir um navegador da Web e navegar na Internet.

Nota Se marcou a caixa de marcação *Save password*, para abrir uma conexão da próxima vez bastará clicar no ícone *Remote Access* na barra de controle, e clicar em *Connect*.



Encerrando uma sessão PPPoA

Para encerrar uma conexão de acesso remoto, clique no ícone *Remote Access* na barra de controle, e clique em *Disconnect*:



Assim a conexão será encerrada. Não há mais conectividade à Internet.

3.1.3 Sessões PPP para o Mac OS X

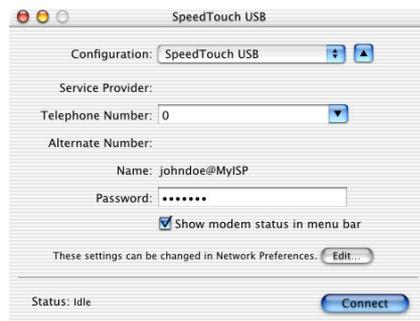
Iniciando uma conexão
PPP

Faça o seguinte:

- 1 Clique no dock *Internet Connect*.

Nota Se não existir um dock *Internet Connect*, vá para a pasta *Applications* no disco de inicialização do sistema e clique duas vezes em *Internet Connect*.

- 2 É exibida a seguinte janela:



Verifique se *SpeedTouch™ USB* está marcado.

- 3 Se necessário, digite o nome de usuário (ou da conta) e a senha de sua conta no Provedor de serviços.
- 4 Clique em *Connect*.

Logo após realizar a conexão, é possível abrir um navegador da Web e navegar na Internet.

Encerrando uma conexão PPP

Faça o seguinte:

- 1 Clique no dock *Internet Connect*.

Nota Se não existir um dock Internet Connect, vá para a pasta Applications no disco de inicialização do sistema e clique duas vezes em *Internet Connect*.

- 2 É exibida a seguinte janela:



Verifique se *SpeedTouch™ USB* está marcado.

- 3 Clique em *Disconnect*.

Assim a conexão será encerrada. Não há mais conectividade à Internet.

3.2 Sessões de Internet via conexão RFC1483 em ponte

Conectividade

A conexão RFC1483 em ponte apresenta dois cenários de conectividade:

- Ponte IEEE802.1D Transparente
Esta conexão permite acesso instantâneo sem necessidade de “fazer” uma conexão. Embora não seja necessário fazer uma conexão física ao Provedor de serviços, você poderá ter de digitar suas credenciais (nome de usuário e senha) por meio de uma página de logon ao provedor.
- PPPoE em ponte (através de uma sessão PPPoE cliente)
Esse cenário de conexão fornece um comportamento de discagem do tipo PPP no segmento virtual de Ethernet.

Clientes discados

No caso de PPPoE em ponte, pode-se utilizar:

- Um cliente de discagem de banda larga do MS Windows XP para conectar à Internet.
Consulte “3.2.1 Utilização de uma conexão de banda larga do MS Windows XP” na página 37 para obter mais informações.
- Um PPPoE cliente de discagem do Mac OS X para conectar à Internet.
Consulte “3.2.2 Utilização de PPPoE cliente de discagem do Mac OS X” na página 41 para obter mais informações.

- ou -

- Um cliente de discagem de banda larga fornecido pelo Provedor de serviços para conexão à Internet.

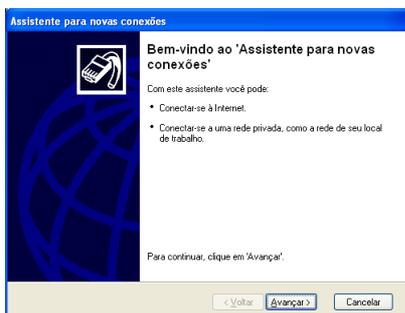
Nota Obrigatório para a conectividade da sessão PPPoE no caso do MS Windows 98(SE), MS Windows ME, MS Windows 2000 e Mac OS 8.6/9.x.

3.2.1 Utilização de uma conexão de banda larga do MS Windows XP

Configuração de uma conexão de banda larga

Faça o seguinte:

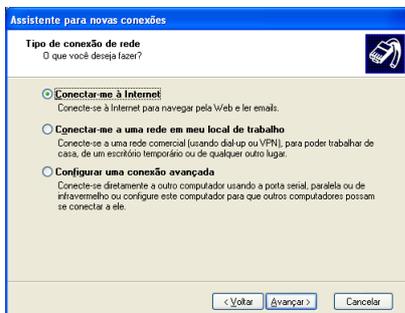
- 1 No menu *Iniciar*, clique em (Configurações >) *Painel de controle*.
- 2 É exibida a janela Painel de controle. Vá para (Conexões de rede e de Internet >) *Conexões de rede*.
- 3 Clique em *Criar nova conexão no menu Tarefas de rede*. É exibido o Assistente Nova conexão:



Clique em *Avançar* para continuar.

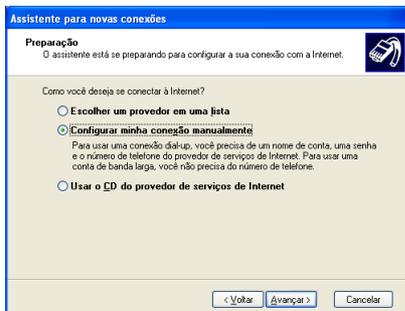
Nota Em alguns casos, o assistente pode solicitar informações sobre sua localização atual. Digite as informações solicitadas e clique em *OK*.

- 4 Na janela seguinte, selecione *Conectar à Internet*:



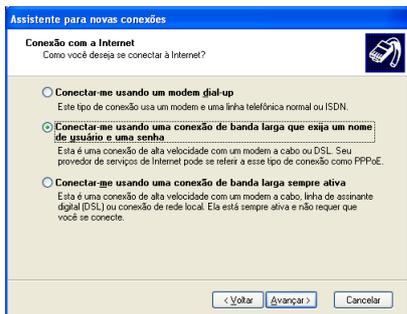
Clique em *Avançar* para continuar.

- 5 Na janela seguinte, selecione *Configurar minha conexão manualmente*:



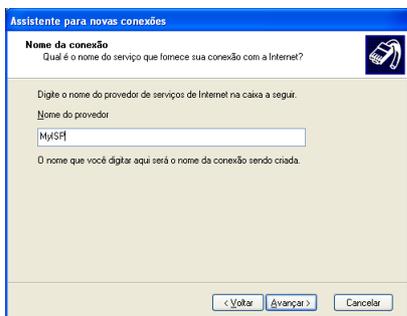
Clique em *Avançar* para continuar.

- 6 Na janela seguinte, selecione *Conectar usando uma conexão de banda larga, que pede um nome de usuário e senha.*

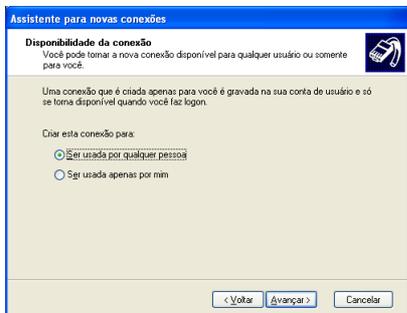


Clique em *Avançar* para continuar.

- 7 Na janela seguinte, atribua um nome à conexão sendo criada, como *MeuProvedor*:



- 8 Na janela seguinte, defina se a conexão estará disponível para qualquer usuário ou somente para você:



Nota Para compartilhar esta conexão com outros usuários, selecione *Todos*.

- 9 Na janela seguinte, preencha as informações da conta da Internet. Essas informações devem ser fornecidas pelo Provedor de serviços.

- 10 Ao término da configuração, é exibida a seguinte janela:

Clique em *Concluir* para encerrar o processo de configuração. É exibida a janela Conectar com MeuProvedor (ver a seguir).

Iniciar uma sessão de banda larga à Internet

Faça o seguinte:

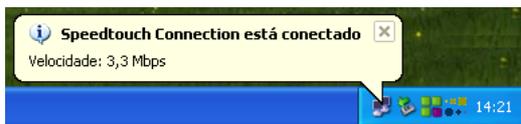
- 1 No menu *Iniciar*, aponte para Conectar com e clique no nome da conexão criada, por exemplo, MeuProvedor.

Nota Se estiver usando o menu Iniciar clássico, clique em Iniciar > Configurações > Conexões de rede (e discagem) > MeuProvedor.

- 2 É exibida a janela Conectar a MeuProvedor:

- 3 Se necessário, digite o nome do usuário e a senha fornecidos pelo Provedor de serviços.
- 4 Clique em *Conectar*.

- 5** Depois que a conexão for estabelecida, a caixa de mensagem de conexão e uma janela de discagem são minimizadas para um ícone na bandeja do sistema:



Logo após realizar a conexão, é possível abrir um navegador da Web e navegar na Internet.

Fechamento de uma sessão de banda larga à Internet

Faça o seguinte:

- 1** No menu *Iniciar*, aponte para *Conectar com* e clique no nome da conexão criada, por exemplo, *MeuProvedor*.

Nota Se estiver usando o menu *Iniciar* clássico, vá para *Iniciar > Configurações > Conexões de rede (e discagem) > MeuProvedor*.

- 2** É exibida a janela *Status de MeuProvedor*:



- 3** Clique em *Desconectar*:

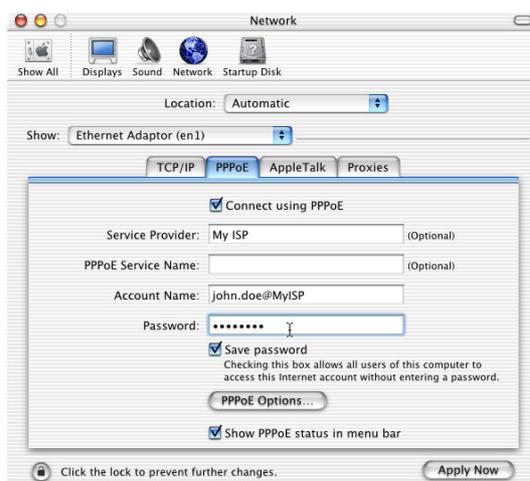
Assim a conexão será encerrada. Não há mais conectividade à Internet.

3.2.2 Utilização de PPPoE cliente de discagem do Mac OS X

Configuração de uma conexão de banda larga

Faça o seguinte:

- 1 No menu Apple, clique em *System Preferences*.
- 2 É exibida a janela System Preferences. Clique no ícone *Network*.
- 3 É exibida a janela Network. Certifique-se de que *Ethernet Adaptor (enx)* está marcado na lista Show e clique na guia PPPoE:



- 4 Marque a caixa de seleção *Connect using PPPoE*.
- 5 Digite o nome de conta e a senha nos campos apropriados (*Account Name* e *Password*).

Nota Selecione *Save password* para que o computador lembre da senha para este nome de conta.

Ou então digite um nome para esta conexão no campo *Service Provider*. Todos os demais campos podem ficar em branco

- 6 Clique em *Apply Now*.

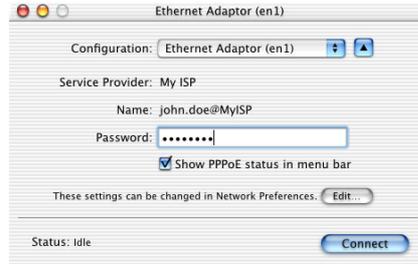
Iniciar uma sessão de banda larga à Internet

Faça o seguinte:

- 1 Clique no dock *Internet Connect*.

Nota Se não existir um dock Internet Connect, vá para a pasta Applications no disco de inicialização do sistema e clique duas vezes em *Internet Connect*.

- 2 É exibida a seguinte janela:



Verifique se *Ethernet Adaptor (enx)* está marcado.

- 3 Se necessário, digite o nome do usuário e a senha fornecidos pelo Provedor de serviços.
- 4 Clique em *Connect*.

Logo após realizar a conexão, é possível abrir um navegador da Web e navegar na Internet.

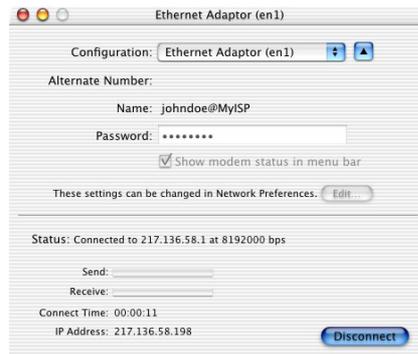
Fechamento de uma sessão de banda larga à Internet

Faça o seguinte:

- 1 Clique no dock *Internet Connect*.

Nota Se não existir um dock Internet Connect, vá para a pasta Applications no disco de inicialização do sistema e clique duas vezes em *Internet Connect*.

- 2 É exibida a seguinte janela:



Verifique se *Ethernet Adaptor (enx)* está marcado.

- 3 Clique em *Desconectar*.

Assim a conexão será encerrada. Não há mais conectividade à Internet.

4 SpeedTouch™ Diagnósticos

Introdução Esta seção descreve a ferramenta Diagnósticos do SpeedTouch™.

A ferramenta Diagnósticos é instalada durante o processo de instalação dos drivers do SpeedTouch™ e permite exibir informações específicas sobre as diversas camadas utilizadas pelo SpeedTouch™ para transmitir ou receber informações através do link ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Line).

4.1 O Ícone de Status do SpeedTouch™

Ícone de Status do SpeedTouch™

Após a instalação do SpeedTouch™, é exibido um ícone de status do SpeedTouch™:

- Nos sistemas operacionais MS Windows, o ícone de status do SpeedTouch™ é encontrado na área de status.
- No Mac OS 8.6/9.x o ícone de status do SpeedTouch™ é encontrado na barra de controle.
- No Mac OS X o ícone de status do SpeedTouch™ está no dock.

Cores do ícone de status do SpeedTouch™

O ícone de status do SpeedTouch™ é exibido com uma cor diferente, dependendo do estado do SpeedTouch™:

Ícone de Status		Descrição
MS Windows Mac OS 8.6/9.x	Mac OS X	
		<p>O SpeedTouch™ não está conectado à porta USB do computador.</p> <p>O SpeedTouch™ não está funcionando.</p> <p>O SpeedTouch™ não está instalado corretamente.</p>
		O SpeedTouch™ está conectado mas não sincronizado (ainda) através da linha ADSL.
		O SpeedTouch™ está conectado e sincronizado.

Se a conexão do SpeedTouch™ não estiver funcionando corretamente, consulte “5 Solução de problemas” na página 53 para obter mais informações.

4.2 Aplicativo Diagnósticos

Introdução O aplicativo Diagnósticos permite obter uma visão geral das informações específicas sobre as diversas camadas utilizadas pelo SpeedTouch™ para transmitir ou receber informações através do link ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Line).

4.2.1 Aplicativo Diagnósticos para o MS Windows

Abrindo a janela da ferramenta Diagnósticos

Clique duas vezes no ícone de Status do SpeedTouch™ na área do status para abrir a janela Diagnósticos do SpeedTouch™.

Nota Também é possível acessar a ferramenta Diagnósticos do SpeedTouch™ com Iniciar > (Todos os) Programas > SpeedTouch™ USB > SpeedTouch™ Diagnósticos USB.

Janela Diagnósticos

Ao abrir a ferramenta Diagnósticos do SpeedTouch™, é exibida a janela a seguir:



Nota A janela Diagnósticos do exemplo aplica-se a uma instalação PPP (PPPoA ou PPPoE). Em uma instalação RFC1483, a barra de título mencionará RFC1483.

Figuras da caixa da esquerda

Na caixa da esquerda, as seguintes figuras podem ser exibidas:

Figura	Indicador	Descrição
	Quadrado vermelho piscando	O SpeedTouch™ não está conectado (corretamente) ao PC ou apresenta funcionamento anormal. Nota Para solucionar o problema, (re)conecte o SpeedTouch™ ao PC.
	Quadrado amarelo piscando	O SpeedTouch™ está conectado ao PC, o software do modem está carregado mas o link ADSL não está sincronizado (ainda).
	Quadrado verde piscando	O SpeedTouch™ obteve sincronização do link ADSL.

Dados básicos Se o SpeedTouch™ obtiver sincronização da linha ADSL, serão exibidos os seguintes dados:

Dados	Descrição
Bytes enviados	Mostra o número total de bytes enviados a partir da sincronização do link ADSL.
Bytes recebidos	Mostra o número total de bytes recebidos a partir da sincronização do link ADSL.

Barras da taxa de transferência

As barras da taxa de transferência permitem obter uma visão geral imediata do desempenho médio e atual da conexão:



Podem ser encontrados os seguintes indicadores de taxa de transferência:

Indicador	Descrição
	<p>Taxa actual de recepção Exibe a taxa actual de kb/s recebidos.</p> <p>Taxa média de recepção Exibe e informa a taxa média de kb/s recebidos (em relação à taxa de atualização selecionada).</p>
	<p>Taxa actual de transmissão: Exibe a taxa actual de kb/s transmitidos.</p> <p>Taxa média de transmissão: Exibe e informa a taxa média de kb/s transmitidos (em relação à taxa de atualização selecionada).</p>

Todos os indicadores de taxas de transferência são medidos em relação à largura de banda disponível real. É possível alterar a taxa de atualização no [Menu Propriedades](#).

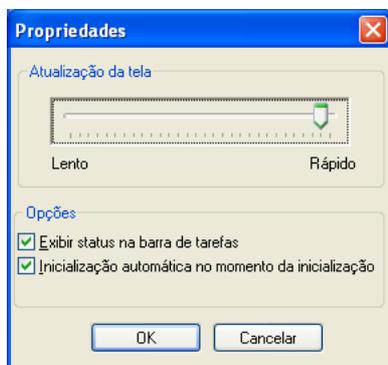
Botões do aplicativo Diagnósticos

Estão disponíveis os seguintes botões:

Botão	Função
	Reinicializar todos os dados de Diagnósticos. Usado para iniciar uma nova leitura de dados.
	Mostrar Diagnósticos detalhados
	Fechar Diagnósticos detalhados

Menu Propriedades

Clique com o botão esquerdo no canto superior esquerdo da janela SpeedTouch™ USB Diagnostics ou clique com o botão direito no ícone de status do SpeedTouch™ e clique em *Propriedades* para abrir a janela Propriedades:



Opções de Propriedades

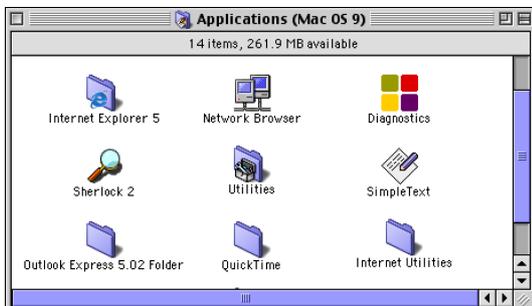
Estão disponíveis as seguintes opções de Propriedades:

Campo	Descrição
Atualização de tela	Permite definir a taxa de atualização das informações exibidas na janela Diagnósticos A taxa de atualização pode ser selecionada aleatoriamente, de 0,5 segundos (veloz) até 15 segundos.
Iniciar automaticamente na inicialização	Permite escolher se o aplicativo Diagnósticos deve ser iniciado no processo de inicialização. Por padrão, o aplicativo é iniciado.
Mostrar o status na barra de tarefas	Define se o ícone de status do SpeedTouch™ deve ser ativado na bandeja do sistema ou não.

4.2.2 Aplicativo Diagnostics para o Mac OS 8.6/9.x

Abrindo a janela Diagnostics

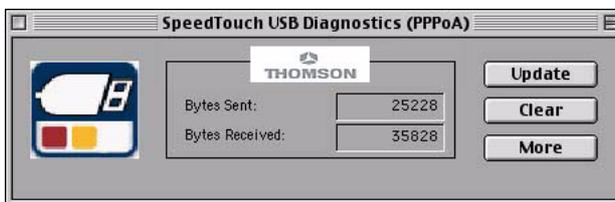
Abra a pasta *Applications* no disco de inicialização do sistema:



Abra SpeedTouch™ Diagnostics clicando duas vezes no ícone *Diagnostics*.

Janela Diagnostics

Ao abrir o SpeedTouch™ Diagnostics, é exibida a seguinte janela:



Nota No exemplo, a janela Diagnostics aplica-se a uma instalação PPPoA. Para uma instalação RFC1483, a barra de título exibirá RFC1483.

Figuras da caixa da esquerda

Na caixa da esquerda, as seguintes figuras podem ser exibidas:

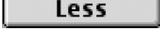
Figura	Indicador	Descrição
	Quadrado vermelho piscando	O SpeedTouch™ não está corretamente conectado ao computador, ou está defeituoso. Nota Para resolver o problema, (re)conecte o SpeedTouch™ ao computador.
	Quadrado amarelo piscando	O SpeedTouch™ está conectado ao computador, e o software do modem está carregado, mas o link ADSL (ainda) não está sincronizado.
	Quadrado verde piscando	O SpeedTouch™ obteve sincronização do link ADSL.

Dados básicos Se o SpeedTouch™ obteve sincronização do link ADSL, exibe os dados a seguir:

Dados	Descrição
Bytes enviados	Indica o número total de bytes enviados desde a sincronização do link ADSL.
Bytes recebidos	Indica o número total de bytes recebidos desde a sincronização do link ADSL.

**Botões do aplicativo
Diagnósticos**

Estão disponíveis os seguintes botões:

Botão	Função
	Atualizar todos os dados de diagnóstico.
	Para reinicializar todos os dados de diagnóstico. Isso serve para iniciar uma nova leitura de dados.
	Mostra diagnósticos detalhados.
	Fecha os diagnósticos detalhados.

4.2.3 Aplicativo Diagnostics para o Mac OS X

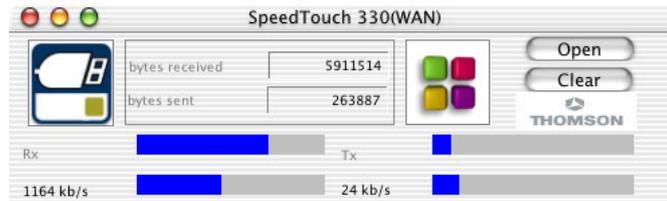
Abrindo a janela Diagnostics

Clique no dock de status do SpeedTouch™ para abrir a janela SpeedTouch™ Diagnostics.

Nota Também pode-se ir até Applications > SpeedTouch™ > USB e clicar duas vezes em Diagnostics.

Janela Diagnostics

Ao abrir SpeedTouch™ Diagnostics, é exibida a seguinte janela genérica:



Nota No exemplo a janela Diagnostics aplica-se a uma instalação PPP (PPPoA ou PPPoE). Para uma instalação RFC1483 a barra de título indicará LAN.

Figuras da caixa da esquerda

Na caixa da esquerda, as seguintes figuras podem ser exibidas:

Figura	Indicador	Descrição
	Quadrado vermelho piscando	O SpeedTouch™ não está conectado corretamente ao computador, ou está defeituoso. Nota Para resolver o problema, (re)conecte o SpeedTouch™ ao computador.
	Quadrado amarelo piscando	O SpeedTouch™ está conectado ao computador, e o software do modem está carregado, mas o link ADSL (ainda) não está sincronizado.
	Quadrado verde piscando	O SpeedTouch™ obteve sincronização do link ADSL.

Dados básicos Se o SpeedTouch™ obteve sincronização do link ADSL, exhibe os dados a seguir:

Dados	Descrição
Bytes enviados	Indica o número total de bytes enviados desde a sincronização do link ADSL.
Bytes recebidos	Indica o número total de bytes recebidos desde a sincronização do link ADSL.

Barras da taxa de transferência As barras da taxa de transferência permitem obter uma visão geral imediata do desempenho médio e atual da conexão:



Podem ser encontrados os seguintes indicadores de taxa de transferência:

Dados	Descrição
<p>Rx 64 kb/s</p>	<p>Taxa actual de recepção: Visualiza a taxa actual de recepção em kb/s. Taxa média de recepção: Visualiza e indica a taxa média de recepção em kb/s.</p>
<p>Tx 4 kb/s</p>	<p>Taxa actual de transmissão: Visualiza a actual real de transmissão em kb/s. Taxa média de transmissão: Visualiza e indica a taxa média de transmissão em kb/s.</p>

Todos os indicadores de taxas de transferência são medidos em relação à largura de banda disponível real.

Botões do aplicativo Diagnósticos Estão disponíveis os seguintes botões:

Botão	Função
	Para reinicializar todos os dados de diagnóstico. Usado para iniciar uma nova leitura de dados.
	Mostrar Diagnósticos detalhados.
	Fechar Diagnósticos detalhados.

5 Solução de problemas

Introdução Este capítulo fornece informações sobre como identificar e corrigir alguns problemas comuns que você pode enfrentar ao utilizar o SpeedTouch™.

Se as seguintes dicas de solução não resolverem o problema, entre em contato com a empresa onde você adquiriu o SpeedTouch™ para obter suporte técnico.

5.1 Geral

Solucionando problemas

Na maioria dos casos, as soluções descritas resolverão o problema.

Contudo, se o problema persistir, a reinstalação do SpeedTouch™ pode solucioná-lo.

Se a reinstalação não resolver o problema, entre em contato com a empresa onde você adquiriu o SpeedTouch™ para obter suporte técnico.

Dr SpeedTouch™

O Dr SpeedTouch™ permite testar o computador e a conectividade do SpeedTouch™ por meio do Assistente de diagnóstico. A solução de problemas do SpeedTouch™ informará o que está errado na conexão.

Para obter mais informações sobre como instalar e usar o Dr. SpeedTouch™, consulte “2.1.2 Dr SpeedTouch™” na página 15.

SpeedTouch™ Diagnósticos

A ferramenta Diagnósticos é instalada durante o processo de instalação dos drivers do SpeedTouch™ e permite exibir informações específicas sobre as diversas camadas utilizadas pelo SpeedTouch™ para transmitir ou receber informações através do link ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Line).

Consulte “4 SpeedTouch™ Diagnósticos” na página 43 para obter mais informações.

LEDs do SpeedTouch™

O SpeedTouch™ tem dois LEDs. Esses indicadores informam o status do SpeedTouch™. Verificar o status do SpeedTouch™ pode ser uma primeira etapa ao isolar o problema.

Fases de inicialização

Na inicialização, o SpeedTouch™ passa por três fases:

Fase	LED USB		LED ADSL		Descrição
	Cor	Condição	Cor	Condição	
Acoplado e configurando	Vermelho	Piscando rápido	Apagado	—	O SpeedTouch™ está acoplado.
	Verde	Aceso, 2 segundos	Verde	Aceso, 2 segundos	Pronto para continuar.
Transferindo	Verde	Piscando, 1 a 10 segundos	Apagado	—	Download do software do driver do computador.
		Aceso	Verde	Aceso	Download bem-sucedido.
Conectando ao ADSL	Verde	Aceso	Verde	Piscando	Sincronização da linha ADSL pendente.
				Aceso	Pronto para a conectividade.

Operação normal durante uma sessão

Nesse estado, o LED USB é atribuído ao canal de dados de entrada (R_X) (no sentido da conexão USB).

O LED ADSL é atribuído ao canal de dados de saída (T_X) (no sentido do canal ADSL).

Os dois LEDs permanecem verdes. Quando uma célula ATM for processada em um canal, o LED associado apagará por um curto intervalo de tempo.

Tabela de soluções de problemas

A tabela a seguir pode ajudá-lo a descobrir a natureza do problema e fornece algumas soluções viáveis:

Problema	Solução
O SpeedTouch™ não funciona. (nenhum dos LEDs acende)	Verifique as conexões do SpeedTouch™.
	Verifique se o cabo do SpeedTouch™ apresenta algum tipo de dano.
	Ao usar um computador portátil no modo bateria, é possível que a porta USB não seja alimentada. Para obter mais informações, consulte o Guia do Usuário do equipamento portátil.
	Verifique se o SpeedTouch™ está conectado a uma porta hub USB de baixa potência. Para obter mais informações, consulte o Guia do Usuário do hub USB.
Falha na instalação do driver do Speed Touch™ USB.	Verifique se o computador está executando um dos sistemas operacionais compatíveis e se atende aos requisitos mínimos.
	Verifique se o SpeedTouch™ está conectado a uma porta hub USB de baixa potência ou sem alimentação. Para obter mais informações, consulte o Guia do Usuário do hub USB.
O LED USB pisca em vermelho ou permanece aceso em vermelho.	A porta USB está congestionada, significando um fluxo excessivo de tráfego em atividade. Evite usar vários dispositivos USB de alta velocidade, como scanners, alto-falantes etc. durante uma tarefa pesada, como download de dados.
O LED USB fica aceso amarelo e o LED ADSL aceso verde.	Falha no Autoteste de ativação (POST — Power On Self Test). Verifique se as conexões estão corretas.

5.2 Atualizações de uma instalação de driver do SpeedTouch™

Atualizações do software do sistema (todos os sistemas operacionais)

Você pode procurar as atualizações do software do sistema nas páginas do suporte, no site do SpeedTouch™ na Web.

www.speedtouch.com/support.htm

As atualizações de software do sistema também podem estar disponíveis no seu Provedor de serviços. Entre em contato com seu Provedor de serviços para obter mais informações.

Atualizações do software do sistema em uma plataforma Windows

Se seu computador executa um sistema operacional Microsoft Windows, você pode acessar o site do SpeedTouch™ na Web usando o navegador do CD do SpeedTouch™:

- 1** Insira o CD de instalação do SpeedTouch™ na unidade de CD do PC. O navegador do CD do SpeedTouch™ inicializará automaticamente.
Nota Se a janela do navegador do CD do SpeedTouch™ não for exibida automaticamente, abra a janela Executar no botão Iniciar > Executar, na área de trabalho do Windows e digite o seguinte caminho: D:\Menu.exe, onde D é a letra da unidade de CD de seu sistema.
- 2** Selecione um idioma na janela Choose Language (Selecionar idioma).
- 3** Clique em *Instalar SpeedTouch™ USB/330 Software*, no menu do navegador do CD.
- 4** Clique em *Procurar novo software USB*.
- 5** O navegador da Web de seu sistema é exibido e carrega a página de atualização do SpeedTouch™ na Web.

As atualizações de software do sistema também podem estar disponíveis no seu Provedor de serviços. Entre em contato com seu Provedor de serviços para obter mais informações.

Procedimento de atualização do software do sistema

Faça o seguinte:

- 1** Faça o download do mais recente upgrade da web, da Internet para uma pasta no computador local.
- 2** Navegue até o local do arquivo de atualização.
- 3** Clique duas vezes nesse arquivo.

5.3 Remoção de uma instalação de driver do SpeedTouch™

Introdução Esta seção descreve como remover os drivers do SpeedTouch™ do sistema, se o computador executar:

- **MS Windows**
Prossiga na subseção “5.3.1 Remoção de uma instalação de driver do SpeedTouch™ do MS Windows” na página 58.
- **Mac OS 8.6/9.x**
Prossiga na subseção “5.3.2 Remoção de uma instalação de driver do SpeedTouch™ do Mac OS 8.6/9.x” na página 59.
- **Mac OS X**
Prossiga na subseção “5.3.3 Remoção de uma instalação de driver do SpeedTouch™ do Mac OS X” na página 60.

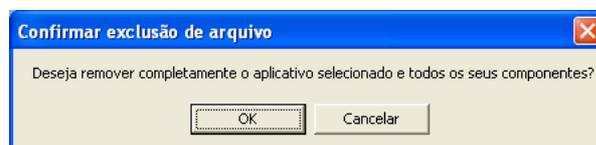
5.3.1 Remoção de uma instalação de driver do SpeedTouch™ do MS Windows

Procedimento Faça o seguinte:

- 1 Insira o CD de instalação do SpeedTouch™ na unidade de CD do PC. O navegador de CD do SpeedTouch™ inicializará automaticamente. Selecione o idioma e vá para Instalar SpeedTouch™ USB/330 Software > Remover software USB

Nota Se a janela do navegador de CD do SpeedTouch™ não for exibida automaticamente, abra uma janela Executar no botão Iniciar > Executar e digite o seguinte caminho: D:\menu.exe, onde D é a letra da unidade de CD do sistema.

- 2 Uma caixa de mensagem solicita que você confirme a remoção:



Clique em *OK* para continuar.

- 3 O Assistente de instalação USB do SpeedTouch™ remove os arquivos necessários do computador:
- 4 No final do procedimento, a janela a seguir informa que a remoção foi bem-sucedida

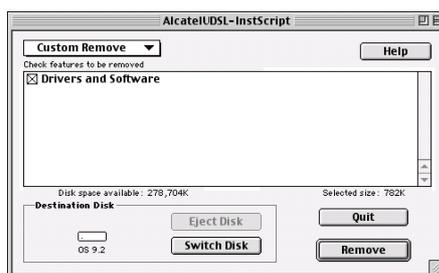


Clique em *Concluir* para encerrar o Assistente

5.3.2 Remoção de uma instalação de driver do SpeedTouch™ do Mac OS 8.6/9.x

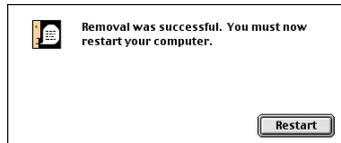
Procedimento Faça o seguinte:

- 1 Insira o CD de instalação do SpeedTouch™ na unidade de CD do computador e abra a pasta OS9.
- 2 Abra a pasta Remove e clique duas vezes em *Installer*.
- 3 É exibida a janela Installer:



Clique em *Custom Remove* na caixa da lista suspensa, marque a caixa de marcação *Drivers and Software* e clique em *Switch Disk* para selecionar o disco onde foram instalados os drivers de USB. Clique em *Remove* para prosseguir.

- 4 O Installer remove o driver do computador.
- 5 No final do procedimento, o Installer pede que o computador seja reinicializado:

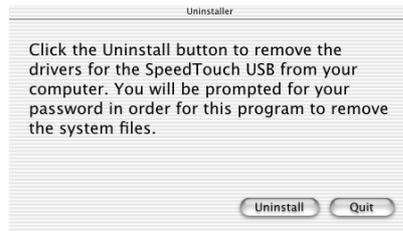


Clique em *Restart* para concluir a remoção.

5.3.3 Remoção de uma instalação de driver do SpeedTouch™ do Mac OS X

Procedimento Faça o seguinte:

- 1 Vá para Applications > SpeedTouch™ > USB e clique duas vezes em *SpeedTouchUSBUninstaller*.
- 2 É exibida a janela Uninstaller:



Clique em *Uninstall* para prosseguir.

- 3 O Uninstaller pede confirmação dessa opção



Clique em *OK* para começar a remover os arquivos.

Nota O Uninstaller pode solicitar seu nome de administrador e sua senha.

- 4 É exibida a seguinte janela:



Clique em *OK* para sair do Uninstaller.



www.speedtouch.com



Built for excellence

speedtouch™